

Der Kunde – unser Partner

Die Qualität unserer Produkte und Leistungen ist Grundlage für unseren Geschäftserfolg. Qualität bedeutet für uns sowohl die ausgesprochenen, als auch unausgesprochenen Ansprüche unserer Kunden und interessierten Parteien bestmöglich zu erfüllen. In diesem Sinne ist die Qualität unserer Produkte und Leistungen ein wichtiges Kriterium für die Kaufentscheidung, Auftragserteilung und eine langfristige Kundenbeziehung. Wir handeln stets im Interesse unserer Kunden und interessierten Parteien und wollen allseits als verlässlicher Partner wahrgenommen werden.

Fehler

Fehlerquellen und Verschwendung jeder Art beseitigen wir konsequent. Die Grundlage hierfür ist eine systematische und transparente Fehlererfassung und Analyse. Fehlervermeidung hat höhere Priorität als bereits aufgetretene Fehler zu beseitigen. Trotz großer Sorgfalt können Fehler auftreten. Dabei werden nicht die Schuldigen gesucht, sondern die Ursachen der Fehler analysiert und beseitigt.

Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Es ist unsere Aufgabe, den Einfluss unseres Unternehmens auf unsere Umwelt möglichst gering zu halten, negative Umweltauswirkungen zu vermeiden und den ökologischen Fußabdruck unseres Unternehmens kontinuierlich zu reduzieren. Wir achten deshalb besonders auf Einsparung von Energie und Rohstoffen und verlangen dies auch von unseren Lieferanten. Wir bewerten regelmäßig die Umweltauswirkungen unserer Prozesse und Produkte und leiten daraus Verbesserungsmaßnahmen ab. Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften ist für uns selbstverständlich.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Alle Vorgesetzten sind verpflichtet, die Sicherheit und damit Gesundheit der Beschäftigten am Arbeitsplatz kontinuierlich zu verbessern, Unfälle zu vermeiden, Gefährdungen zu ermitteln und zu minimieren sowie Arbeitsplätze ergonomisch zu gestalten. Um dies sicherzustellen, haben wir ein Arbeitsschutzmanagementsystem implementiert, das permanent und unter Einbeziehung aller betroffenen Bereiche weiterentwickelt wird.

Chancen und Risiken

Im Rahmen des Risikomanagements bewerten wir in allen Prozessen frühzeitig potentielle Risiken und leiten erforderliche Maßnahmen ein, um diese zu minimieren. Über definierte Kommunikationswege wird auf erhebliche Risiken unmittelbar und angemessen reagiert. Als Chancen betrachten wir Aspekte, die einen vorbeugenden Charakter haben und somit Fehler, Unfälle und negative Umweltauswirkungen vermeiden oder neue Möglichkeiten eröffnen.

Im Rahmen der regelmäßigen Risikobewertung haben wir potentielle Notfallszenarien definiert und festgelegt, was in solchen Fällen zu tun ist, um schnell und zielgerichtet reagieren zu können.

Prozesse

Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichem Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess, um ihre Effizienz, ihre Umweltleistung, den Gesundheitsschutz sowie die Zufriedenheit unserer Kunden kontinuierlich zu verbessern.

Mitarbeiter

Jede Mitarbeiterin, jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit, die eigene Sicherheit und Gesundheit sowie die Einhaltung und Umsetzung bestehender Regelungen verantwortlich. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erkennen wie wichtig ihr persönlicher Beitrag zum Unternehmenserfolg ist. Wir unterstützen sie durch eine positive Gestaltung ihres Arbeitsplatzes unter Berücksichtigung aller sicherheitsrelevanten Aspekte. Wir beziehen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Ideenfindung und Problemlösung ein. Durch zielgerichtete Weiterbildungsmaßnahmen sollen sie auch künftigen Aufgaben gewachsen sein.

Lieferanten

Wir pflegen ein partnerschaftliches Verhältnis zu Lieferanten. Preiswürdigkeit, Qualität und Termintreue sind Voraussetzung für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Bei Abweichungen erwarten wir von ihnen nachhaltige Verbesserung. Zusammen mit unseren Lieferanten arbeiten wir daran, nachhaltige Lieferketten aufzubauen und so den CO2 - Ausstoß innerhalb der Lieferketten kontinuierlich zu minimieren.

Compliance

Als international tätiges Unternehmen genießt der R. STAHL Konzern in der Öffentlichkeit, bei Geschäftspartnern und Mitarbeitern einen exzellenten Ruf. Diesen Ruf zu wahren hat für uns oberste Priorität. Wir legen daher Wert auf Integrität und haben einen hohen Anspruch an ethisch einwandfreies, rechts- und regelkonformes Handeln. Mit unserem Verhaltenskodex bekennen wir uns für den R. STAHL Konzern zu diesem Anspruch und unserer Verantwortung gegenüber unserem geschäftlichen und sozialen Umfeld sowie gegenüber unseren weltweit tätigen Mitarbeitern. Verstöße gegen den Verhaltenskodex werden, ebenso wie die Aufforderung zum Verstoß, nicht geduldet und mit sämtlichen zur Verfügung stehenden Mitteln konsequent verfolgt und geahndet.

Waldenburg, im März 2023

Dr. Mathias Hallmann
Vorstandsvorsitzender (CEO)

Martin Wilkens
Senior Vice President GRC